



## Sunair Voorwaarden

### Sunair hotelclassificatie

Om niet verstrikt te raken in allerlei nationale en internationale hotelclassificatiesystemen, gebruikt Sunair een eigen persoonlijke classificatie die wij als volgt typeren:

\* zeer eenvoudige accommodatie voor gasten die weinig eisen stellen aan comfort en service

\*\* eenvoudige toeristenklasse, met goede service en voorzieningen

\*\*\* goede toeristenklasse

\*\*\*\* zeer goed tot luxe

\*\*\*\*\* luxe tot zeer luxe

+ indien een hotel zich onderscheid van andere hotels binnen dezelfde categorie, krijgt het van ons de toevoeging '+' (plus)

### Reissom vlieguren

Inbegrepen zijn:

- retour vliegreis op basis van de goedkoopste boekingsklasse van de luchtvaartmaatschappij. Indien de goedkoopste vluchten niet meer beschikbaar zijn wordt vrijblijvend een andere mogelijkheid voorgelegd;
- 2 hotelovernachtingen, inclusief ontbijt, tenzij anders aangegeven (zie ook kopje hotelovernachtingen)
- luchthavenbelastingen, heffingen en eventuele brandstofkosten. Deze variëren per bestemming van ca. € 40,- tot ca. € 300,- p.p. (o.a. New York)
- de verplichte bijdrage voor het Calamiteitenfonds à € 2,50; per boeking.

### Niet inbegrepen zijn:

- transfers vanaf de luchthaven naar uw hotel v.v. Bij sommige steden kunnen deze worden bijgeboekt.

### Minimum verblijfsduur vlieguren

Om voor de voordelige basispakketprijzen in aanmerking te komen geldt een minimum verblijf van een zaterdagnacht of 2 of 3 nachten, afhankelijk van de bestemming.

### Reissom treinreizen

Inbegrepen zijn:

- retour treinreis vanaf elk station in Nederland op basis van de goedkoopste boekingsklasse. Indien de goedkoopste stoelen niet meer beschikbaar zijn wordt vrijblijvend een andere mogelijkheid voorgelegd;
- 1 of 2 hotelovernachtingen incl. ontbijt, tenzij anders aangegeven (zie ook kopje hotelovernachtingen).
- eventuele plaatsreserveringen (m.u.v. Thalys naar Parijs en Eurostar naar Londen);
- de verplichte bijdrage voor het Calamiteitenfonds à € 2,50 per boeking;

### Niet inbegrepen zijn:

- eventuele nachtaccommodatie aan boord van de trein;
- transfers vanaf het station naar uw hotel v.v.

### Hotelovernachtingen

De hotelovernachtingen zijn doorgaans op basis van logies & ontbijt met enige uitzonderingen daargelaten zoals in de meeste hotels in New York en bij appartementen is de verzorging op basis van logies.

### Reserveringskosten

De reserveringskosten bedragen € 18,50 per boeking en de verplichte bijdrage voor het Calamiteitenfonds à € 2,50 per boeking. Deze worden op de factuur in rekening gebracht en worden bij annulering niet gerestitueerd.

### Prijzen en seizoenen

Voor de prijsbepaling van een vlieg-, trein- of bootarrangement is de vertrekdatum bepalend voor het seizoen in de prijstabel. Verlenging van het basisarrangement is mogelijk tegen de aangegeven, speciaal verlaagde verlengingsprijzen. Voor deze zijn niet de vertrekdatum maar het van toepassing zijnde seizoen bepalend. Het is mogelijk dat door seizoenswisselingen de prijs van het basisarrangement uit een andere tabelperiode komt dan die van de verlengingsnacht(-en). Prijzen voor eigen vervoer/losse hotelovernachtingen worden berekend aan de hand van de seizoenen die in de kop van de prijstabel staan aangegeven. Indien bij de aanbiedingen een 3=2, 4=3 etc. wordt vermeld, dan is deze al in de prijs verwerkt.

## Sunair Zekerheden

### Service: 24 uur per dag, 7 dagen per week bereikbaar.

Door het individuele karakter van een stedenreis is ter plaatse geen hostess-service voorhanden. In geval van nood kunt u echter altijd een beroep op ons doen. In uw reisbescheiden staat een telefoonnummer vermeld waarop wij 24 uur per dag en 7 dagen per week bereikbaar zijn.

### ANVR-Consumenten-voorwaarden

Ons bedrijf is aangesloten bij de ANVR. Deze vereniging hanteert strenge normen voor het lidmaatschap en bevordert de kwaliteit van reizen en van de informatie daarover. De reizen in deze reisgids worden aangeboden onder het beding dat de ANVR-Consumentenvoorwaarden (Deel A: Reisvoorwaarden en/of Deel B: Boekingsvoorwaarden) van toepassing zijn op alle aanbiedingen in deze reisgids tenzij uitdrukkelijk wordt aangegeven dat dit niet het geval is. Deze ANVR-Consumentenvoorwaarden zijn opgenomen in de ANVR-brochure 'Alles wat je moet weten als je op reis gaat'. De brochure bevat naast de ANVR-Consumentenvoorwaarden ook andere belangrijke informatie. De ANVR-Consumentenvoorwaarden en overige informatie (printversie) zijn te vinden op: [www.anvr.nl/consumentenvoorwaarden.pdf](http://www.anvr.nl/consumentenvoorwaarden.pdf)  
De ANVR Reisvoorwaarden gelden in combinatie met de Algemene Touroperator voorwaarden van Sunair Vakanties B.V.

### Sunair Vakanties Algemene Touroperator voorwaarden:

#### • (Aan)betaling

1. Bij het tot stand komen van de overeenkomst dient een aanbetaling van 15% van de totale overeengekomen reissom te worden voldaan.
2. Het restant van de reissom moet uiterlijk zes weken vóór de vertrekdag in het bezit zijn van het boekingskantoor dan wel als sprake is van een directe boeking in het bezit zijn van de reisorganisator.
3. Indien de overeenkomst binnen zes weken vóór de dag van vertrek tot stand komt moet terstond de gehele reissom worden voldaan.
4. Voor groepsreizen zijn afwijkende aanbetalingsregelingen van toepassing. Deze voorwaarden gelden zoals per groepsofferte aangegeven.

#### • Opzegging door de reiziger (annulering)

1. Indien de overeenkomst door de reiziger wordt opgezegd zal de reisorganisator de reiziger naast eventueel verschuldigde reserveringskosten de volgende annuleringskosten in rekening brengen:
  - bij annulering tot de 42e kalenderdag (exclusief) vóór de vertrekdag: de aanbetaling;
  - bij annulering vanaf de 42e kalenderdag (inclusief) tot de 28e kalenderdag (exclusief) vóór de vertrekdag: 35% van de reissom;
  - bij annulering vanaf de 28e kalenderdag (inclusief) tot de 21e kalenderdag (exclusief) vóór de vertrekdag: 40% van de reissom;
  - bij annulering vanaf de 21e kalenderdag (inclusief) tot de 14e kalenderdag (exclusief) vóór de vertrekdag: 50% van de reissom;
  - bij annulering vanaf de 14e kalenderdag (inclusief) tot de 5e kalenderdag (exclusief) vóór de vertrekdag: 75% van de reissom;
  - bij annulering vanaf de 5e kalenderdag (inclusief) tot de vertrekdag: 90% van de reissom;
  - bij annulering op de vertrekdag of later: de volledige reissom.
2. Indien een reis is samengesteld uit verschillende onderdelen waarop verschillende annuleringsbepalingen van toepassing zijn, gelden per onderdeel de specifiek hierop van toepassing zijnde bepalingen van de toeleverancier. Uiterlijk bij de boeking zal aangegeven worden of in afwijking van bovenstaande annuleringskostenstaffel, op onderdelen van de reis specifieke annuleringsbepalingen van toepassing zijn.
  - 3a. Indien een reiziger uit een reisgezelschap zijn aandeel in een reisovereenkomst voor een gezamenlijk verblijf in een hotel, appartement, vakantiewoning of andere accommodatie annuleert, is hij annuleringskosten verschuldigd.
  - 3b. Als de grootte van het resterende gezelschap in de prijstabel voor deze accommodatie voorkomt, doet de reisorganisator aan de overblijvende reiziger(s) een bij de nieuwe groepsgrootte passend wijzigingsvoorstel voor dezelfde periode en in dezelfde accommodatie.
  - 3c. Voor de hiervoor bedoelde reiziger(s) wordt de reissom gewijzigd conform de prijstabel. Voor de betaling van de gewijzigde reissom zullen de normale betalingsregels gelden die een reisorganisator hanteert.
  - 3d. Indien het wijzigingsaanbod niet mogelijk is of niet wordt geaccepteerd, wordt de overeenkomst voor alle reizigers geannuleerd en zijn alle reizigers annuleringskosten verschuldigd.
  - 3e. Het totaalbedrag van annuleringskosten en gewijzigde reissommen zal de totale reissom van de oorspronkelijke reizigers niet te boven gaan. Een eventueel overschot wordt op de nieuwe reissom in

minderling gebracht.

4. Annuleringen buiten kantooruren w  
orden geacht te zijn verricht op de eerstvolgende werkdag.

#### **Stichting Garantiefonds Reisgelden**

Ons bedrijf is aangesloten bij SGR. U kunt dit controleren via [www.sgr.nl](http://www.sgr.nl). Binnen de grenzen van de SGR-garantieregeling ([www.sgr.nl/garantieregeling](http://www.sgr.nl/garantieregeling)) vallen de in dit programma gepubliceerde reizen onder de garantie van SGR. Deze SGR-garantie houdt in dat de consument ervan verzekerd is dat zijn vooruitbetaalde reisgeld wordt terugbetaald als de wederpartij door financieel onvermogen de overeengekomen prestatie niet kan nakomen. Voor zover de overeenkomst mede het vervoer omvat en de plaats van bestemming reeds is bereikt, wordt zorg gedragen voor de terugreis.

#### **Calamiteitenfonds**

Ons bedrijf is aangesloten bij de Stichting Calamiteitenfonds Reizen. Binnen de grenzen van de garantieregeling van het Calamiteitenfonds vallen de in dit programma/op deze internetsite (vetgedrukte indien van toepassing) gepubliceerde reizen onder de garantie van het Calamiteitenfonds. Deze garantie houdt in dat u als consument die deelneemt aan een door ons georganiseerde reis:

- (een deel van) uw reisom terugkrijgt indien wij de reis als gevolg van een calamiteit niet of niet volledig kunnen uitvoeren;
- de noodzakelijke meerkosten vergoed krijgt indien wij als gevolg van een calamiteit de reis moeten aanpassen of indien wij u vervoegd moeten repatriëren.

Onder calamiteit wordt verstaan een door molest of natuurramp veroorzaakte abnormale gebeurtenis.

#### **Better Holidays**

Bij het samenstellen van onze reizen houden we rekening met mensen, milieu, natuur en cultuur, zodat de vakantie niet alleen voor (n)u bijzonder is, maar ook komende generaties kunnen genieten van aantrekkelijke bestemmingen. Of het nu gaat om vakanties waarbij u geniet van ongerepte natuur, de lokale cultuur ervaart, nieuwe mensen ontmoet of een heerlijk lokaal gerecht proeft; samen werken we aan vakanties die zorgen voor betere plekken en mooiere ervaringen. En daarmee leveren we een belangrijke bijdrage aan de duurzame ontwikkelingen op de bestemming. Voor u als reiziger, maar ook voor de mensen die op de vakantiebestemming wonen.

#### **Bestrijding**

kindersekstoerisme

Wij steunen actief de ANVR en ECPAT in de bestrijding van kinderekstoerisme in vakantielanden. Wij nodigen u uit met ons alert te zijn en vermoedens van seksueel misbruik van kinderen te melden [www.meldkindersekstoerisme.nl](http://www.meldkindersekstoerisme.nl)

### **Algemene Informatie:**

#### **Hotelkamers**

Er bestaan verschillende 2-persoonskamers: met twee aparte bedden of met één groot bed. Uw voorkeur kunt u bij boeking opgeven, maar dit is geen garantie. Een 3-persoonskamer is (in de meeste gevallen) per persoon goedkoper dan een 2-persoonskamer (er zijn uitzonderingen, bv. omdat een 3-pers. veel groter is). Het kan echter gebeuren dat er bij een reservering van een 3-persoonskamer een extra bed wordt bijgeplaatst in een 2-persoonskamer of dat er een sofa-bed staat, waardoor de beweegruimte beperkt wordt. Foto's van hotelkamers bij de hotelbeschrijving geven een indicatie van de werkelijkheid. Door de bouw van stadshotels verschillen de kamers vaak onderling van afmeting, waardoor de inrichting beïnvloed wordt. De gepubliceerde kamerfoto's zijn met zorg uitgekozen, maar het kan voorkomen dat uw kamer er anders uitziet dan op de foto. Sunair Vakanties B.V. kan hiervoor geen aansprakelijkheid aanvaarden. Wat betreft 1-persoonskamers geldt in het algemeen dat de échte 1-persoonskamers (met een 1-persoonsbed) meestal van iets mindere kwaliteit zijn en in ieder geval een stuk kleiner dan een 2-persoonskamer. Vaak worden daarom 2-persoonskamers aangeboden voor alleengebruik, meestal met een toeslag. Indien u een kinderbedje wenst op de kamer is dit altijd op aanvraag.

#### **Appartementen**

De inrichting en uitrusting van de kitchenette/keuken in uw appartement is doorgaans niet zoals u thuis gewend bent. De inventaris is meestal karig en niet geschikt om echte maaltijden mee te bereiden. Wij aanvaarden hiervoor geen aansprakelijkheid.

### **Airconditioning & zwembaden**

De vermelde periode van aanwezige airconditioning (ook als er een periode in de tekst staat) en de openingdata van zwembaden (ook als er een openingsperiode genoemd wordt) kan wijzigen n.a.v. het weer en de bezetting van het hotel. Sunair Vakanties B.V. kan derhalve voor wijzigingen of onjuistheden geen aansprakelijkheid aanvaarden.

### **Hotelfaciliteiten**

Het gebruik van in de hotelbeschrijving genoemde faciliteiten (bijv. parkeergarage, kluisje, (draadloos) internet, sauna, etc.) hoeft niet gratis te zijn, tenzij dit uitdrukkelijk staat vermeld. Alle omschreven faciliteiten waren in het hotel aanwezig ten tijde van het bezoek van onze inkopers. Sunair Vakanties B.V. wordt doorgaans altijd door de hoteliers geïnformeerd over het tijdelijk buiten gebruik zijn, of het eventueel niet meer aanwezig zijn van een faciliteit, bijvoorbeeld als gevolg van verbouwingen. In het uitzonderlijke geval dat een faciliteit, al dan niet tijdelijk, niet meer aanwezig is, is er geen restitutie mogelijk.

### **Het ontbijt**

De meeste hotels bieden een continentaal ontbijt, dat bestaat uit koffie/thee, broodjes of croissants met boter en jam en soms met kaas. Bij een ontbijtbuffet kunt u daarnaast rekenen op yoghurt, fruit, vlees en eieren. Bij een continentaal ontbijtbuffet ontbreken de eieren en de warme gerechten. In Groot-Brittannië serveren de hotels vaak een Engels, Schots of Iers ontbijt, bestaande uit cornflakes, eieren met spek of ham, worstjes, soms gebakken vis en toast met boter en jam of marmelade. De hotels in de USA bieden wij aan o.b.v. logies (tenzij anders vermeld). Dit geldt ook voor de appartementen in deze brochure.

### **Borgsommen - Credit-Card**

Vooraf in de duurdere hotels en in appartementen komt het vaak voor dat de hotelreceptie bij aankomst een borgsom verlangt, als voorschot op eventuele minibar-, telefoon- en restaurantrekeningen. Dit kan door een afdruk van uw creditcard te laten maken. Ook bij sommige appartementencomplexen is dit gebruikelijk. Bij vertrek wordt de borgsom verrekend met de gemaakte kosten of geeft u akkoord dat uw credit card belast wordt.

### **Minderjarigen**

Voor minderjarigen die zonder zijn/haar ouders willen boeken en reizen dient Sunair Vakanties B.V. dit aan te vragen bij de accommodatie. Het is dus niet vanzelfsprekend dat minderjarigen zonder zijn/haar ouders via Sunair Vakanties B.V. geboekt kunnen worden. Indien een minderjarige zonder zijn/haar ouders op reis gaat is het aan te raden om een verklaring van toestemming mee te geven.

### **Toeristenbelasting**

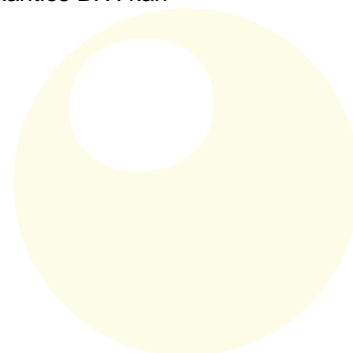
In vele steden wordt toeristenbelasting berekend. Deze belasting varieert en is meestal tussen ca. € 1 tot ca. € 6 per persoon per nacht. Deze belasting zit niet in de reissom en dient ter plaatse voldaan te worden.

### **Huisdieren**

Als u een klein huisdier wilt meenemen is dit op aanvraag soms mogelijk en moet u dit bij boeking opgeven. Eventuele extra kosten worden ter plaatse afgerekend. Houdt u er rekening mee dat sommige landen geen huisdieren toelaten en dat inentingingen soms verplicht zijn. U dient hiervoor zelf informatie in te winnen.

### **Parkeren**

Sommige hotels hebben eigen, meestal beperkte, parkeerfaciliteiten. Wij raden u aan om, indien u hiervan gebruik wilt maken, tijdig te arriveren. Reserveren is in de meeste gevallen niet mogelijk en men hanteert de regel vol=vol. De vermelde parkeertarieven, met name die van de publieke parkeergelegenheden, zijn 'circa'-prijzen en altijd onder voorbehoud. Sunair Vakanties B.V. kan derhalve voor wijzigingen of onjuistheden geen aansprakelijkheid aanvaarden.





### **Transfers, excursies en avondjes uit**

Op een aantal bestemmingen biedt Sunair Vakanties B.V. de mogelijkheid om transfers, sporttickets, excursies, openbaar vervoerbiljetten en theaterkaartjes te boeken. Deze moeten gelijktijdig met de reis gereserveerd worden. In een later stadium zijn reserveringskosten verschuldigd. Het annuleren of wijzigen van deze diensten brengt veelal hoge kosten met zich mee. Zo bedragen de kosten van het wijzigen of annuleren van sporttickets, operatickets, musicaltickets in Londen en voorstellingen in bijvoorbeeld Wenen en Praag 100%. In het uitzonderlijke geval dat shows, musicals, sporttickets, excursies op korte termijn geannuleerd worden om redenen waarop wij geen invloed kunnen uitoefenen (zoals technische storing of onvoldoende deelname), restitueert Sunair Vakanties B.V. u uiteraard achteraf de betaalde prijs voor de geannuleerde diensten. Een verdere aansprakelijkheid sluiten wij uit. Het kan voorkomen dat theater- of operakaarten ter plaatse goedkoper zijn. Sunair Vakanties B.V. probeert uiteraard de beste deals af te sluiten voor de kaarten, maar doordat sommige kaarten via tussenpersonen worden aangekocht, kan dit jammer genoeg niet altijd voorkomen worden. U kunt in dat geval geen aanspraak maken op restitutie. Soms krijgt u met de aanschaf van openbaar vervoer abonnementen of d.m.v. kortingscoupons, reducties op excursies en andere diensten. Hierdoor kan het voorkomen dat u bij vooraf reserveren duurder uit bent dan ter plaatse. Sunair Vakanties B.V. betreft dit, maar kan geen invloed uitoefenen op plaatselijke reducties. Restitutie van het prijsverschil is dan ook niet mogelijk. Eenmaal geboekte extras zijn ondergeschikt aan het hotelarrangement. Een eenmaal geboekt hotelarrangement kan nooit worden geannuleerd o.b.v. een niet akkoord gekomen extra.

### **Last-minutes**

Tot op de dag voor vertrek worden boekingen door ons geaccepteerd. Ook als de kamers niet meer uit voorraad beschikbaar zijn, informeren wij u direct of er nog plaats in de accommodatie is. De reisbescheiden voor last-minute vliegvlagen worden in overleg per express of per email verstuurd. Voor expresspost wordt € 12,- last-minute kosten berekend.

### **Reisdocumenten**

Reizigers met de Nederlandse nationaliteit dienen voor de bestemmingen in deze brochure een geldig paspoort op zak te hebben. In een aantal gevallen dient het paspoort nog 2 tot 6 maanden na terugkeer geldig te zijn. Tevens geeft de Europese Identiteitskaart toegang tot de meeste bestemmingen uit deze brochure. Voor sommige bestemmingen is een visum wettelijk verplicht (o.a. voor Istanbul, Moskou, St. Petersburg). U dient zelf bij de ambassade of het consulaat van uw reisbestemming naar de benodigde reisdocumenten te informeren of voor Istanbul via internet.

### **Verzekeringen**

Wij adviseren u een reis- en annuleringsverzekering af te sluiten. Uw boekingskantoor zal u graag informeren over de mogelijkheden daartoe.

### **Milieu-zone Duitse steden, Parijs en Rome**

Let op: in de meeste Duitse steden is een milieuzone ingevoerd. Langs de toegangsweg zijn waarschuwborden opgesteld. Alle voertuigen die zich binnen deze zone bevinden moeten van een plaquette zijn voorzien. Deze plaquettes zijn verkrijgbaar bij alle afgiftekantoren voor kentekenbewijzen, organisaties die bevoegd zijn uitlaatgasonderzoek te doen, zoals TÜV, DEKRA en GTÜ, en geautoriseerde garages. Ook bezoekers van de stad kunnen hier voor hun voertuigen de plaquette voor ongeveer € 5,- tot € 20,- verkrijgen. Meer actuele info vindt u op de website [www.umwelt-plakette.de](http://www.umwelt-plakette.de). Voor meerdere Europese steden, o.a. Parijs, Rome, geldt ook dat u een vergunning nodig heeft om in de binnenstad binnen te mogen rijden. Raadpleeg uw reisbureau voor een update hiervan.

### **Reserveringskosten**

Indien u bij onze organisatie een reservering met alleen hotelovernachtingen en eventuele excursies onderbrengt, dan wordt € 18,50 aan reserveringskosten in rekening gebracht. Bij annulering worden de reserveringskosten nooit gerestitueerd.

### **BTW-voorbehoud**

Mochten de van toepassing zijnde BTW-voorschriften in de periode die deze brochure bestrijkt gewijzigd worden, dan worden de reissommen navenant aangepast.

### **Nationale Feestdagen en (sport)evenementen**

Let op: laat u voor het boeken informeren over nationale lokale feestdagen en (sport)evenementen, meestal zijn bezienswaardigheden, musea en winkels gesloten. Sunair Vakantie B.V. kan geen verantwoordelijkheid nemen voor dit ongemak.



**Annuleren tijdens kantooruren**

Annulering is alleen mogelijk op werkdagen door uw boekingskantoor tijdens onze kantooruren: ma t/m wo van 09.00 - 18.00 uur, do en vr van 09.00 - 20.00 uur en op za van 10.00 - 16.00 uur. Erkende feestdagen uitgezonderd.

**Geldigheid**

De aangeboden reizen in deze brochure zijn geldig van 1 november 2017 t/m 31 december 2018 (tenzij anders aangegeven). Het programma is in augustus 2017 in druk gegeven. Sindsdien kunnen de reisaanbiedingen gewijzigd zijn. Onze boekingskantoren worden daarover geïnformeerd.

*Copyright© 2017*

*Sunair Vakanties B.V.*

*Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopiëren, opnamen of op enige andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de uitgever en producenten.*

