

Algemene Voorwaarden BeachCheck

De Algemene Voorwaarden BeachCheck gelden naast de [ANVR Reizigersvoorwaarden](#) en de voorwaarden van de betreffende uitvoerende reisorganisatie. Wanneer je een vakantie boekt via BeachCheck, ga je akkoord met deze voorwaarden.

Lees deze voorwaarden goed door voordat je een boeking maakt. Zo weet je zeker dat alles goed geregeld is, want een vakantie moet volgens ons gewoon onbezorgd genieten zijn. Heb je vragen over onze voorwaarden, neem dan gerust contact met ons op.

Wij zullen jouw vakantie naar onze allerbeste kunnen en met de grootst mogelijke zorg voor je verzorgen. Daar mag je op vertrouwen. Rest je slechts om er een prachtige vakantie van te gaan maken. Geniet ervan en alvast een goede reis gewenst!

Zonnige groet,

Team BeachCheck

Algemene Voorwaarden BeachCheck

Artikel 1 Inleiding

1.1. Als je een pakketreis boekt waarbij BeachCheck de uitvoerende reisorganisatie is, ga je een pakketreisovereenkomst aan met BeachCheck. In dat geval zijn zowel de [ANVR reizigersvoorwaarden, paragraaf 1](#) als de [Algemene Reisvoorwaarden BeachCheck](#) van toepassing.

1.2. Als een ander dan een in artikel 1.1. genoemd bedrijf organisator is, ga je een reisovereenkomst aan met die desbetreffende organisator. In dat geval zijn zowel de [ANVR reizigersvoorwaarden, paragraaf 1](#) als de (eventuele) algemene voorwaarden van die [reisorganisator](#) van toepassing. Bij de pakketreisovereenkomst die u in dit geval sluit met de betreffende organisator, treedt BeachCheck alleen op als doorverkoper en wordt zij geen partij bij die pakketreisovereenkomst.

1.3. Het gaat hier om een definitieve boeking. Bij het boeken van een vakantie via BeachCheck ga je akkoord met onze Algemene Voorwaarden én de (eventuele) algemene voorwaarden van de uitvoerende reisorganisatie. Er is geen mogelijkheid om binnen 24 uur na de totstandkoming van de reisovereenkomst deze zonder opgave van redenen kosteloos te annuleren, omdat het hier gaat om een **definitieve boeking**. Het herroepingsrecht is hier dus niet van toepassing. Onder reiziger wordt in dit verband uitsluitend de hoofdboeker/aanmelder verstaan.

1.4 Werkdagen: maandag tot en met vrijdag van 09:00 uur tot 18:00 uur en zaterdag van 10:00 uur tot 17:00 uur, uitgezonderd in Nederland erkende feestdagen.

Artikel 2 Informatie van BeachCheck

2.1. BeachCheck heeft je voorafgaand aan het sluiten van deze overeenkomst de wettelijk voorgeschreven standaardinformatie, alsmede de voornaamste kenmerken van de reisdiensten verstrekt.

2.2. BeachCheck draagt geen verantwoordelijkheid voor algemene informatie in foto's, folders, advertenties, websites en andere informatiedragers, als die door derden zijn opgesteld of uitgegeven.

2.3. Staat het aanbod van BeachCheck online, dan maken de hierin vermelde gegevens deel uit van de overeenkomst, tenzij anders in het aanbod is vermeld. Het online aanbod van een organisator kan snel wijzigen. Als je later wilt kunnen aantonen wat het aanbod precies inhield, maak dan bij boeking een screenshot van het scherm (print screen) waarop het aanbod van de organisator duidelijk op staat.

2.4. Je blijft zelf, onverminderd het hiervoor vermelde, verantwoordelijk om bij de betrokken autoriteiten aanvullende informatie in te winnen over paspoorten, visa verplichtingen en

formaliteiten op gezondheidsgebied (waaronder over vaccinaties) en je moet ook tijdig voor vertrek nagaan of de eerder verkregen informatie intussen niet is gewijzigd.

2.5. Voor de vluchten maakt BeachCheck de identiteit van de uitvoerende luchtvaartmaatschappij, zodra deze bij de organisator bekend is, aan jou bekend. De definitieve vertrek- en aankomsttijden van de heen- en terugvlucht staan uiterlijk vermeld in de reisbescheiden.

2.6. BeachCheck is een merknaam van TUI Nederland N.V., gevestigd te Rijswijk aan de Volmerlaan 3. BeachCheck is geregistreerd als merknaam onder KvK-nummer 27148888 en BTW nummer NL804637295B01.

2.7. BeachCheck is van maandag t/m vrijdag 10:00 tot 18:00 en op zaterdag van 10:00 tot 17:00 te bereiken via info@beachcheck.com of +31 (0)13 - 5323507. In geval van nood tijdens je vakantie kan je buiten kantooruren contact opnemen met de SOS Alarmservice op +31 (0)20 – 6515159 (in samenwerking met TUI Nederland). Het is belangrijk om duidelijk te vermelden bij de SOS Alarmservice dat je bij BeachCheck geboekt hebt.

Artikel 3 Door jou te verstrekken informatie

3.1. Je verstrekt tijdig voor het sluiten van de overeenkomst alle gegevens over jezelf en de door jou aangemelde reizigers die van belang kunnen zijn voor het sluiten of de uitvoering van de overeenkomst. Daaronder vallen in ieder geval je mobiele telefoonnummer(s) en je e-mailadres(sen).

3.2. Je vermeldt de bijzonderheden over je eigen lichamelijke en geestelijke toestand, en die over de door jou aangemelde groep reizigers, die van belang kunnen zijn voor de goede uitvoering van de reis.

3.3. Als je in je informatieplicht tekortschiet kan dit tot gevolg hebben dat BeachCheck jou en je eventuele medereiziger(s) van (verdere) deelname aan de reis uitsluit. In dat geval brengt BeachCheck alle hiermee gemoeide kosten aan jou in rekening.

3.4. Je kunt zowel om medische als om andere redenen BeachCheck verzoeken om het reisaanbod te wijzigen. Als hieraan kosten zijn verbonden, maakt BeachCheck die aan jou bekend. BeachCheck is niet verplicht om aan een dergelijk verzoek gehoor te geven. Doen wij dat wel, dan ben je verplicht de aan de wijziging verbonden kosten te vergoeden.

Artikel 4 Bevestiging / Herroeping door BeachCheck

4.1. Als je het aanbod van BeachCheck aanvaardt, inclusief de van toepassing verklaarde voorwaarden en de ontvangst van de wettelijk voorgeschreven informatie, komt de overeenkomst tot stand. Direct na het afronden van je boeking via onze website ontvang je een bevestiging en/of een factuur. Heb je deze na meer dan één uur nog niet ontvangen, controleer dan de spambox

alvorens je contact met ons opneemt.

4.2. Het aanbod van BeachCheck is vrijblijvend. Wij kunnen zo nodig het aanbod, ook nog na aanvaarding van het aanbod en eventuele bevestiging daarvan door ons, herroepen. BeachCheck moet de herroeping echter zo spoedig mogelijk uitvoeren, maar in ieder geval binnen 24 uur (voor vakanties binnen Europa), respectievelijk binnen 48 uur (reizen naar overige bestemmingen) na de dag van aanvaarding onder opgaaf van redenen. Als je het aanbod in het weekend aanvaardt, vangt de termijn voor herroeping door de organisator aan op zondagavond middernacht, tenzij deze gevolgd wordt door een algemeen erkende feestdag, in welk geval de termijn aanvangt om middernacht van de laatste feestdag.

4.3. In alle gevallen dat je recht hebt op terugbetaling van reeds door jou verrichtte betalingen, doet BeachCheck dat onverwijld, maar in ieder geval binnen 14 dagen nadat het recht op terugbetaling is ontstaan.

4.4. Kennelijke fouten en/of vergissingen binden BeachCheck niet. Dit soort fouten en vergissingen zijn – vanuit het perspectief van de gemiddelde reiziger – op het eerste gezicht als zodanig kenbaar of zouden dat moeten zijn.

Artikel 5 Wijzigingen door jou of BeachCheck

5.1. Het kan zijn dat je een pakketreis hebt geboekt en daarin wijzigingen wilt aanbrengen. Als je jouw pakketreis wil overdragen aan een andere persoon, die in jouw plaats de pakketreis maakt, dan is er sprake van een indeplaatsstelling.

1. Je verzoek tot wijziging bereikt ons uiterlijk 28 kalenderdagen vóór jouw vertrekdatum.
2. Je betaalt € 15,00 aan wijzigingskosten per boeking (dit geldt ook voor wijzigingen in verband met medische essenties);
3. Wij zullen zo spoedig mogelijk over je verzoek beslissen;
4. Als je een verzoek tot wijziging van je boeking doet, betekent dat niet dat wij aan dat verzoek kunnen of moeten voldoen. Wij zijn namelijk onder meer afhankelijk van de beschikbaarheid (van capaciteit) van de leverancier(s). Zie artikel 5.2;
5. Als wij aan jouw verzoek voldoen, moet je de gewijzigde reissom onder aftrek van de al betaalde gelden aan ons voldoen. Dit betekent dat ook de kosten die de leverancier(s) als gevolg van de wijziging aan ons berekent (berekenen), aan jou in rekening worden gebracht;
6. Als je voldoet aan voorwaarden 1, 2 en 5 en wij kunnen aan jouw verzoek voldoen, dan zal de wijziging schriftelijk aan je bevestigd worden. Als niet aan de voorwaarden 1, 2 en 5 is voldaan, is wijziging niet mogelijk.

5.2 Wijziging – Afwijzing verzoek

Als wij uw verzoek tot wijziging afwijzen, dan zullen wij je daarvan zo snel mogelijk op de hoogte stellen. Daarbij zullen wij aangeven waarom wij niet aan jouw verzoek kunnen voldoen. In dat geval

heb je de keuze om de oorspronkelijke boeking te handhaven of deze te annuleren. In dat laatste geval is artikel 9 van toepassing. Als je niet binnen vijf (5) werkdagen reageert op de afwijzing van jouw verzoek, dan wordt de oorspronkelijke boeking uitgevoerd en ben je de volledige reissom verschuldigd.

5.3 Wijziging van vertrekdatum of aantal reizigers

Wijziging van de vertrekdatum of vermindering van het aantal betalende reizigers wordt beschouwd als een (deel-)annulering. Hierop is artikel 9 van toepassing. In dat geval zijn geen wijzigingskosten (maar mogelijk wel annuleringskosten) verschuldigd.

5.4 Wijziging door BeachCheck

BeachCheck behoudt zich het recht voor om de Pakketreis eenzijdig te wijzigen, voor zover het gaat om een onbeduidende wijziging. Indien BeachCheck voornemens is om een dergelijke onbeduidende wijziging door te voeren, zullen wij jou daarvan op de hoogte brengen. Je kunt deze wijziging niet afwijzen.

Artikel 6 Hulp en bijstand

6.1. BeachCheck biedt hulp en bijstand als je in moeilijkheden verkeert. Dat geldt ook voor onvermijdbare en buitengewone omstandigheden waardoor de reis niet verloopt overeenkomstig de verwachtingen die je op grond van de overeenkomst redelijkerwijs mag hebben. Deze bijstand bestaat uit adequate informatie over medische diensten, plaatselijke autoriteiten, consulaire bijstand en ondersteuning bij het gebruik van communicatie en het vinden van alternatieven. De partij die verantwoordelijk is voor de omstandigheden die aanleiding gaf tot deze hulp en bijstand, draagt de kosten hiervan.

6.2. Zijn deze moeilijkheden het gevolg van opzet of nalatigheid van jouw kant, dan komen ook de kosten van BeachCheck zelf voor jouw rekening. Deze kosten zullen niet hoger zijn dan de werkelijk door BeachCheck en de eventueel door ons ingeschakelde derden gemaakte kosten.

6.3. Maakt vervoer deel uit van de reis en kan door overmacht niet voor je terugkeer op de afgesproken datum worden gezorgd, dan heb je recht op maximaal drie (3) gratis overnachtingen in een, als dat mogelijk is, gelijkwaardige accommodatie. Deze beperking tot 3 nachten geldt niet voor mindervaliden en hun begeleiders, zwangere vrouwen, alleenreizende minderjarigen en personen die specifieke medische bijstand behoeven, onder voorwaarde dat zij BeachCheck minimaal 48 uur voor aanvang van de reis over deze bijzondere omstandigheden hebben geïnformeerd.

Artikel 7 Uitvoering van de overeenkomst en aansprakelijkheid BeachCheck

7.1. BeachCheck zorgt voor de uitvoering van de reisovereenkomst overeenkomstig de verwachtingen die je redelijkerwijs mag hebben op grond van de overeenkomst. Als een bepaald

onderdeel niet overeenkomstig de afspraken kan worden uitgevoerd en je BeachCheck daarvan onverwijld op de hoogte hebt gesteld, zorgt BeachCheck er alsnog voor dat de overeenkomst overeenkomstig de afspraken wordt uitgevoerd. Dit tenzij dat onmogelijk is of met zulke hoge kosten gepaard gaat dat je dit in redelijkheid niet van BeachCheck kan verlangen.

7.2. Als een aanzienlijk deel van de diensten niet kan worden nagekomen, zorgt BeachCheck voor geschikte alternatieven van minimaal gelijkwaardige kwaliteit zonder dat hij hiervoor kosten in rekening brengt. Tijdens de periode dat de reisovereenkomst niet uitgevoerd wordt overeenkomstig hetgeen je op grond van de overeenkomst redelijkerwijs mag verwachten, en ook als de geboden alternatieven van mindere kwaliteit zijn, biedt BeachCheck een passende prijsverlaging aan.

7.3. Je hebt het recht om de voorgestelde alternatieven af te wijzen als deze niet vergelijkbaar zijn met wat in de reisovereenkomst is afgesproken. Als het aangeboden alternatief van mindere kwaliteit is, kun je het alternatief afwijzen als de aangeboden prijsverlaging ontoereikend is.

7.4. Bij de beoordeling van het aangeboden alternatief en/of de geboden prijsvermindering wordt rekening gehouden met objectieve maatstaven die uit het alternatieve aanbod blijken. Daaronder vallen de volgende omstandigheden:

- De situering van de accommodatie in de plaats van bestemming;
- De aard en klasse van de accommodatie;
- De faciliteiten die de accommodatie verder biedt.

Bij deze beoordeling zal ook rekening worden gehouden met:

- De samenstelling van het reisgezelschap;
- De aan BeachCheck bekende en door hem bevestigde eigenschappen van de reiziger(s), waaronder de door deze gemelde en door BeachCheck geaccepteerde en vastgelegde persoonlijke omstandigheden.

Artikel 8 Jouw rechten

8.1. Indeplaatsstelling

Je kunt BeachCheck verzoeken om jou door een ander te laten vervangen. Daarvoor gelden de volgende voorwaarden:

- De ander voldoet aan alle voor de overeenkomst geldende voorwaarden; en
- Je dient het verzoek uiterlijk 7 kalenderdagen vóór vertrek mee te delen per email of telefoon, dan wel zo tijdig dat BeachCheck benodigde handelingen en formaliteiten nog kan uitvoeren; en
- De voorwaarden van de bij de uitvoering betrokken dienstverleners verzetten zich niet tegen deze indeplaatsstelling.

8.2. De aanmelder, jij en degene die jou vervangt zijn hoofdelijk aansprakelijk tegenover BeachCheck voor de betaling van het nog verschuldigde gedeelte van de reissom, de wijzigingskosten, toeslagen

en andere kosten als gevolg van de vervanging.

8.3. Op jouw verzoek maakt BeachCheck deze kosten inzichtelijk en hij voorziet jou als je daarom vraagt van stukken waaruit deze kosten blijken.

8.4. Reisbescheiden

8.4.1. BeachCheck geeft in de bevestiging aan op welk tijdstip en op welke manier wij de reisbescheiden aan jou ter beschikking stelt.

8.4.2. Als je op het door BeachCheck meegedeelde tijdstip, maar uiterlijk 5 werkdagen voor vertrek, nog geen reisbescheiden ontvangen hebt, meld je dit onverwijld aan BeachCheck.

8.3 Garantie bij financieel onvermogen

8.3.1 Als BeachCheck wegens financieel onvermogen niet meer aan zijn verplichtingen kan voldoen, zal zorggedragen worden voor de uitvoering van een reis door een ander, of voor terugbetaling van de reissom, of als de reis reeds ten dele is genoten, een evenredig deel daarvan.

8.3.2. Als de pakketreis personenvervoer omvat, voorziet deze garantie ook in jouw repatriëring. De garantie dekt in ieder geval de redelijkerwijs voorzienbare kosten, waaronder de financiering van verblijf in afwachting van eventuele repatriëring en de reeds geheel of gedeeltelijk (vooruit) betaalde reissom, overeenkomstig de garantievoorzieningen van het desbetreffende garantiefonds.

8.3.3. BeachCheck voorziet in deze garantie als lid van het Stichting Garantiefonds Reisgelden (SGR).

Artikel 9 Als je wilt opzeggen / annuleren

9.1. Het kan voorkomen dat je een vakantie hebt geboekt en dat je helaas niet meer in staat bent om deze te maken. Dan bieden wij de mogelijkheid om je vakantie te annuleren. Daar zijn wel kosten aan verbonden. De hoogte daarvan is conform de ANVR Reizigersvoorwaarden en de voorwaarden van de uitvoerende reisorganisatie.

Annuleringen kunnen uitsluitend schriftelijk per e-mail doorgegeven worden door de hoofdboeker. De hoofdboeker stuurt hiervoor een e-mail naar info@beachcheck.com onder vermelding van het boekingsnummer.

De annuleringsvoorwaarden die op jouw vakantie van toepassing zijn, kan je terugvinden op de boekingsbevestiging die je per e-mail van ons hebt ontvangen na boeking. Hier volgt een lijst met voorwaarden per reisorganisatie:

[Alltours](#)

[Alltours X](#)

[BeachCheck](#)

[Bentour Reisen](#)

[Corendon](#)

[De Jong Intra Vakanties](#)

[FTI](#)

[Schauinsland-Reisen](#)

[TUI](#)

[TUI Steden](#)

Bij een annulering van een BeachCheck vakantie (hierbij is BeachCheck de uitvoerende reisorganisatie) zijn altijd de daadwerkelijke annuleringskosten van toepassing die een leverancier aan BeachCheck doorberekent. Deze kosten kunnen oplopen tot 100% van de totale reissom. Naast de annuleringskosten van onze leverancier brengt BeachCheck €15,00 administratiekosten in rekening per annulering. De totale annuleringskosten bedragen maximaal eenmaal de reissom.

De annulering zal pas definitief worden doorgevoerd, zodra BeachCheck akkoord van de hoofdboeker per e-mail heeft ontvangen op de doorgegeven annuleringskosten. Wanneer dit akkoord door de hoofdboeker wordt verstuurd op een zon-of feestdag, gelden de annuleringskosten van de eerstvolgende werkdag. Deze termijn is bepalend voor de te betalen annuleringskosten.

9.2. Als je de reisovereenkomst opzegt, dien je aan de annuleringskosten te voldoen.

9.3. Als een reis is samengesteld uit verschillende onderdelen waarop verschillende annuleringsbepalingen van toepassing zijn, gelden per onderdeel de specifiek hierop van toepassing zijnde bepalingen van de dienstverlener. Uiterlijk bij de boeking deelt BeachCheck mee of op onderdelen van de reis specifieke annuleringsbepalingen van toepassing zijn. Voor vliegtickets geldt vrijwel altijd 100% annuleringskosten vanaf het tijdstip van boeking. De exacte annuleringsvoorwaarden van het ticket kunnen wij je op verzoek verstrekken. Indien voor andere onderdelen dan vliegtickets afwijkende annuleringsvoorwaarden gelden, dan vermelden wij deze op jouw boekingsbevestiging. BeachCheck rekent altijd alleen de daadwerkelijke annuleringskosten van de leverancier, we berekenen dus geen extra kosten aan je door.

9.4. Als een reiziger uit een reisgezelschap zijn aandeel in een reisovereenkomst voor een gezamenlijk verblijf in een hotel, appartement, vakantiewoning of andere accommodatie annuleert, zijn annuleringskosten verschuldigd. BeachCheck berekent deze kosten aan de hand van het in het volgende lid bepaalde.

9.5. Als de grootte van het resterende gezelschap in de prijstabel voor deze accommodatie voorkomt, doet BeachCheck aan de overblijvende reiziger(s) een bij de nieuwe groepsgrootte passend wijzigingsvoorstel voor dezelfde periode en in dezelfde accommodatie. Voor de hiervoor bedoelde reiziger(s) wijzigt de reissom conform de prijstabel. Voor de betaling van de gewijzigde reissom gelden de reguliere betalingsregels die BeachCheck hanteert. Als het wijzigingsaanbod niet mogelijk is of als de reizigers het niet accepteren, wordt de overeenkomst voor alle reizigers geannuleerd en

zijn alle reizigers annuleringskosten verschuldigd.

9.6. Het totaalbedrag van annuleringskosten en gewijzigde reissommen gaat de totale reissom van de oorspronkelijke reizigers niet te boven. BeachCheck brengt een eventueel overschot op de nieuwe reissom in mindering.

9.7. Annuleringen verzonden op niet-kantoor dagen worden op de eerstvolgende werkdag geacht te zijn ontvangen door BeachCheck. Annuleringen buiten kantoor uren maar op een werkdag voor openingstijd worden op deze werkdag geacht te zijn ontvangen door BeachCheck. Annuleringen buiten kantoor uren na sluitingstijd worden geacht te zijn ontvangen door BeachCheck op de eerstvolgende werkdag.

9.8. Als zich op de plaats van bestemming of in de onmiddellijke omgeving onvermijdbare en buitengewone omstandigheden voordoen die aanzienlijke gevolgen hebben voor de uitvoering van de reis, en is de reis nog niet aangevangen, dan kun je de overeenkomst kosteloos opzeggen en betaalt BeachCheck alle door jouw vooruitbetaalde gelden terug. Je hebt in dit geval geen recht op schadevergoeding.

9.9. Voor reizen naar een gebied waarvoor door de Calamiteitencommissie van het Calamiteitenfonds een calamiteit is vastgesteld, geldt dat wordt aangenomen dat er een situatie bestaat als in het vorige lid omschreven. Je kunt dan vanaf drie (3) kalenderdagen voor vertrek kosteloos opzeggen of, als dat mogelijk is en je dat wilt, omboeken.

Artikel 10 Betaling

10.1. Je ontvangt vóór het sluiten van de reisovereenkomst informatie van BeachCheck wanneer de reissom (volledig) betaald moet zijn. De minimale aanbetaling bedraagt normaliter 20% van de reissom. In voorkomende gevallen kan het zijn dat de volledige reissom of gedeelten van de reissom, bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, vliegtickets, volledig moeten worden voldaan bij boeking. Heb je niet op het door BeachCheck vermelde tijdstip aan jouw financiële verplichtingen voldaan, dan ben je van rechtswege in verzuim.

10.2. Als je in verzuim bent, maant BeachCheck, of iemand namens ons jou aan tot betaling en stelt je een termijn van 14 dagen om alsnog aan je verplichtingen te voldoen. Je wordt erop gewezen dat als je ook dan niet betaalt de overeenkomst per deze datum geacht wordt te zijn geannuleerd.

BeachCheck verrekent reeds betaalde bedragen met de annuleringsgelden. Als de vertrekdatum binnen deze 14 dagen ligt, dan moet je de volledige reissom in ieder geval uiterlijk 24 uur voor de vertrekdatum voldoen.

10.3. Als je niet tijdig hebt betaald ben je over het verschuldigde bedrag vanaf de datum van verzuim de wettelijke rente verschuldigd. Ook moet je na aanmaning de buitengerechtelijke incassokosten

van lid 4 van dit artikel voldoen.

10.4. De buitengerechtelijke kosten bedragen maximaal 15% over een reissom tot € 2500; 10% over de daaropvolgende € 2500; 5% over de volgende € 5000 en 1% over het meerdere, met een minimum van 40 euro. De reisorganisator kan in jouw voordeel afwijken van genoemde bedragen en percentages.

Artikel 11 Jouw verdere verplichtingen

11.1. Je bent verplicht tot naleving van alle door of namens BeachCheck gegeven aanwijzingen en je bent aansprakelijk voor schade veroorzaakt door jouw gedragingen, te beoordelen naar de maatstaf van het gedrag van een correcte reiziger.

11.2. Je bent aansprakelijk voor alle schade die je toebrengt aan eigendommen van derden (denk aan medereizigers, luchtvaartmaatschappijen, accommodatieverschaffers etc.). Hetzelfde geldt voor kosten die deze derden moeten maken als gevolg van jouw handelen of nalaten. Als jij of personen waar je verantwoordelijk voor bent: a) zich zodanig gedragen dat daardoor schade ontstaat of dreigt te ontstaan; b) zich niet aan de huisregels van de Dienstverlener houden; c) derden hinderen in het genot van hun reis, of; d) anderszins overlast veroorzaken; dan behouden zowel wij als de Dienstverleners ons/ zich het recht voor jou de toegang tot je accommodatie of het vervoermiddel te ontzeggen, je daaruit te (laten) verwijderen en/of de schade op jou te verhalen. Bovendien kunnen wij in dat geval de met jou gesloten pakketreisovereenkomst opzeggen wegens gewichtige omstandigheden. Wij kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor het handelen of nalaten van andere gasten.

Artikel 12 Niet helemaal tevreden

12.1. Het kan helaas gebeuren dat je op bestemming of tijdens de reis een tekortkoming constateert.

Daarvoor moet jij je – in deze exacte volgorde – melden bij:

1. De reisleiding van de betrokken dienstverlener (indien aanwezig, zie reisbescheiden);
2. Betrokken medewerkers tijdens de reis of op de bestemming;
3. Het Contact Center van BeachCheck.

12.2. Als de tekortkoming niet wordt opgeheven en afbreuk doet aan de kwaliteit van de reis moet je dit in ieder geval onverwijld, d.w.z. zonder enige toerekenbare vertraging, melden bij BeachCheck. Wij zullen, al dan niet in samenspraak met de betrokken Dienstverlener, proberen de gemelde tekortkoming te verhelpen, tenzij dit onmogelijk is of indien dit onevenredige kosten voor ons of de Dienstverlener tot gevolg heeft, rekening houdend met de aard en de mate van de tekortkoming en de waarde van de Pakketreis of de betreffende Reisdienst.

12.3. Als een tekortkoming ter plaatse niet bevredigend wordt opgelost, zorgt BeachCheck voor de mogelijkheid om deze in de vorm van een klacht te laten registreren (klachtenrapportage).

12.4. BeachCheck zorgt voor informatie over de ter plaatse te volgen procedure, de contactgegevens en bereikbaarheid van betrokkenen.

12.5. Als je niet aan de meldingsplicht voldoet en/of de registratie van de klacht niet op de door BeachCheck aangegeven wijze verricht en de dienstverlener of BeachCheck daardoor niet in de gelegenheid is gesteld de tekortkoming te verhelpen, kan jouw eventuele recht op een schadevergoeding (geheel of gedeeltelijk) komen te vervallen.

Na de reis

12.6. Als jouw klacht niet tot tevredenheid wordt opgelost, moet je deze zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen twee maanden na afloop van de reis (c.q. de genoten dienst) of na de oorspronkelijke vertrekdatum als de reis geen doorgang heeft gevonden, op de voorgeschreven wijze indienen. Als een kopie van het klachtrapport beschikbaar is, voeg je die daarbij.

12.7. Als de klacht de totstandkoming van een overeenkomst betreft, moet je deze zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen twee maanden na jouw kennisname van de feiten waarop de klacht betrekking heeft, bij het boekingskantoor indienen.

12.8. Als je de klacht niet tijdig indient, kan BeachCheck besluiten deze niet in behandeling te nemen, tenzij jou redelijkerwijs geen verwijt treft.

12.9. BeachCheck geeft je uiterlijk één maand na ontvangst van de klacht een inhoudelijke reactie.

Artikel 13 Geschillen

13.1. Als jouw klacht niet tot tevredenheid wordt opgelost door BeachCheck, kun je een erkende neutrale partij laten oordelen over jouw geschil. Zo hoef je niet naar de rechter te stappen. De Europese Commissie heeft voor producten en diensten die online zijn gekocht een online geschillenbeslechting platform opgezet: als je via onze Website hebt geboekt, kan je jouw geschil op een alternatieve manier laten beslechten door jouw klacht op dit platform (<https://www.eccnederland.nl/nl/online-disputeresolution-odr>) aan te melden, waarna het platform er voor zorgt dat jouw klacht bij de juiste geschillencommissie terecht komt. In Nederland is dat de Geschillencommissie Reizen (zie www.sgc.nl of <https://media.tuicontent.nl/faq/CCtotaal/overons/Geschillencommissie.pdf>), waarbij BeachCheck als ANVR-lid automatisch is aangesloten. De Geschillencommissie Reizen is door de Europese Commissie erkend als neutrale instantie voor alternatieve geschillenbeslechting, zoals hiervoor bedoeld. Het is ook mogelijk om rechtstreeks bij de Geschillencommissie Reizen een klacht in te dienen: Geschillencommissie Reizen Postbus 90600 2509 LP Den Haag tel. 070-310 53 10 www.degeschillencommissie.nl. Let er wel op dat jouw klacht alleen door de Geschillencommissie Reizen in behandeling wordt genomen als is voldaan aan het bepaalde in artikel 12 en 13 van de ANVR Reizigersvoorwaarden. Bovendien moet

voldaan zijn aan hetgeen is bepaald in het Reglement van de Geschillencommissie Reizen (<https://media.tuicontent.nl/faq/CCtotaal/overons/Geschillencommissie.pdf>).

Artikel 14 Diversen

14.1. ANVR Reizigersvoorwaarden

Wij zijn aangesloten bij de Algemene Nederlandse Vereniging van Reisondernemingen (ANVR). Deze vereniging hanteert strenge normen voor het lidmaatschap en bevordert de kwaliteit van de reizen en van de informatie daarover. Op alle pakketreizen uit ons Reisaanbod zijn de ANVR Reizigersvoorwaarden, paragraaf 1 (laatste versie) van toepassing. Deze voorwaarden staan beschreven in de ANVR brochure. Je kunt de brochure ook online downloaden van de site van de ANVR (www.anvr.nl/reizigersvoorwaarden.pdf).

14.2. Stichting Garantiefonds Reisgelden

Wij zijn aangesloten bij Stichting Garantiefonds Reisgelden (SGR). U kunt bij financieel onvermogen van ons en/of een dienstverlener die bij SGR is aangesloten, aanspraak maken op de garantieregeling indien en voor zover de regeling daarin voorziet. Zie hiervoor ook www.sgr.nl/garantieregeling. Calamiteitenfonds Wij zijn aangesloten bij het Calamiteitenfonds. U kunt bij een calamiteit aanspraak maken op de garantieregeling van het Calamiteitenfonds indien en voor zover de regeling daarin voorziet. Zie hiervoor ook www.calamiteitenfonds.nl/garantieregeling.

14.3. Calamiteitenfonds

Wij zijn aangesloten bij het Calamiteitenfonds. Je kunt bij een calamiteit aanspraak maken op de garantieregeling van het Calamiteitenfonds indien en voor zover de regeling daarin voorziet. Zie hiervoor ook www.calamiteitenfonds.nl/garantieregeling.

14.4. Reisorganisator

Tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld in de kassabon en op de boekingsbevestiging, worden alle reizen in het Reisaanbod door BeachCheck uitgevoerd:



BeachCheck
Volmerlaan 3
2288 GC Rijswijk
KvK 27148888